

Gemeinschaftsantennenanlagen bzw. Breitbandanschlüsse und Satellitenanlagen

Ihre Wohnung ist mit einem Multimedia-Kabelanschluss der Fa. Unitymedia versorgt (bzw. bei noch vorhandener Satellitenanlage über Unitymedia betreut), die Ihnen einen bestmöglichen und störungsfreien Empfang von Rundfunk und Fernsehen gewährleistet.

Zur Vermeidung von Störungen bitten wir Sie folgendes zu beachten:

- Die Verbindung von der Anschlussdose in Ihrer Wohnung zum Fernseh- bzw. Rundfunkgerät darf nur mit dem hierfür passenden Anschlusskabel hergestellt werden.
- Versuchen Sie daher nicht, Ihr Gerät mit einem einfachen Stück Draht an die Anschlussdose anzuschließen. Sie gefährden dadurch Ihr Gerät und stören den eigenen wie auch den Empfang der anderen Mieter im Hause.
- Sollten Sie Ihre Geräte nicht unmittelbar bei der Anschlussdose aufstellen können, so ist dies durch ein längeres Anschlusskabel möglich.
- Die Verteileranlage für Rundfunk und Fernsehen ist ein fester Bestandteil des Hauses. Sie dürfen daher keinerlei Eingriffe vornehmen oder vornehmen lassen.
- Störungen im Empfang oder Schäden in der Anlage sind sofort bei der Fa. Unitymedia zu melden.

Die Hotline ist zu erreichen unter:

0221 46619100 zum Nulltarif

0800 7001177 kostenlos aus dem Unitymedia Netz

0176 88866310 kostenlos von Unitymedia Mobilfunkanschlüssen

Internetanschlüsse können auch über das Glasfasernetz von Unitymedia geordert werden.