

## Gemeinschaftsantennenanlagen bzw. Breitbandanschlüsse und Satellitenanlagen

Ihre Wohnung ist mit einem Multimedia-Kabelanschluss der Fa. Unitymedia/Vodafone versorgt (bzw. bei noch vorhandener Satellitenanlage über Unitymedia/Vodafone betreut), die Ihnen einen bestmöglichen und störungsfreien Empfang von Rundfunk und Fernsehen gewährleistet.

### Zur Vermeidung von Störungen bitten wir Sie folgendes zu beachten:

- Die Verbindung von der Anschlussdose in Ihrer Wohnung zum Fernseh- bzw. Rundfunkgerät darf nur mit dem hierfür passenden Anschlusskabel hergestellt werden.
- Versuchen Sie daher nicht, Ihr Gerät mit einem einfachen Stück Draht an die Anschlussdose anzuschließen. Sie gefährden dadurch Ihr Gerät und stören den eigenen wie auch den Empfang der anderen Mieter im Hause.
- Sollten Sie Ihre Geräte nicht unmittelbar bei der Anschlussdose aufstellen können, so ist dies durch ein längeres Anschlusskabel möglich.
- Die Verteileranlage für Rundfunk und Fernsehen ist ein fester Bestandteil des Hauses. Sie dürfen daher keinerlei Eingriffe vornehmen oder vornehmen lassen.
- Störungen im Empfang oder Schäden in der Anlage sind sofort bei der Fa. Unitymedia/Vodafone zu melden.

Unser Kabelnetzbetreiber Unitymedia wurde von der Firma Vodafone übernommen. Für Sie ergeben sich daraus keine Änderungen. Ihre TV-Versorgung ist weiterhin durch unsere Rahmenvereinbarung sichergestellt. Bei Fragen wenden Sie sich nun bitte direkt an den Vodafone Kundenservice unter der bekannten Rufnummer: 0221 46619105.

Im Fall einer Störung des TV-Signals wurde der Störungsprozess überarbeitet. Für Sie gilt folgende Rufnummer bei TV-Störungen: 0221 46619112. Vodafone hält Sie über den Prozess der Entstörung auf dem Laufenden. Geben Sie dazu bei der Störungsmeldung Ihre Handynummer an. Dann erhalten Sie per SMS die aktuellen Statusmeldungen der Bearbeitung.

### Die Hotline für TV-Störungen ist zu erreichen unter:

**0221 46619112**

oder online unter [unitymedia.de/stoerung-melden](http://unitymedia.de/stoerung-melden)

*Übrigens: Das Kabelnetz bietet neben der sicheren und komfortablen TV-Versorgung auch besonders schnelle Internetzugänge. Im Internet unter [www.BewohnerPlus.de](http://www.BewohnerPlus.de) finden Sie besonders günstige Angebote/Rabatte für Neukunden.*